



# FPS voice security system <sup>®</sup>

「FPSボイスセキュリティシステム」

お客様相談窓口で銀行員とお客様との間に行われるデリケートな会話が周囲の第3者に聞こえてしまうことがあり金融業の皆様を悩ませています。

## システム特長

### ◆ 既設の商談コーナーにすぐに設置可能

ご使用中のパーテーション（遮音壁）にハイブリッドスピーカーを両面テープで貼り付けるだけで遮音壁全体から音が出ます。

### ◆ ストレスのないマスキング音源を開発

## システム基本構成



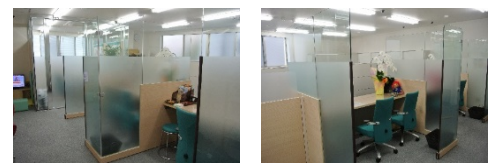
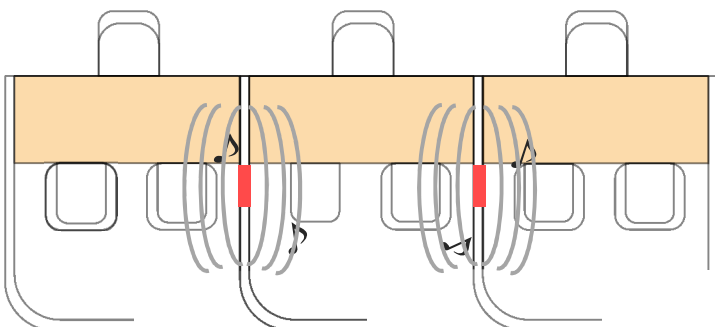
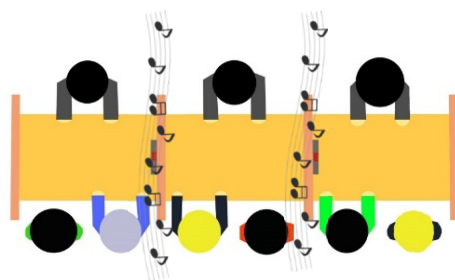
自然界の音と環境音楽がミックスされている音楽を使い、お客様の会話マスキングのみならず、接客側にも毎日のストレスをなくす音源を提供

音楽プレイヤーと4chアンプの一体型再生機（電源ボタンを押すだけで自動的に音楽が流れ、簡単に利用できるシステム）

ご使用中のパーテーション（遮音壁）等に簡易に取り付けることが出来、それ自体がスピーカーに変わる革新的なハイブリッドスピーカー（振動エキサイターと平面スピーカーが一体化したスピーカー）

## システム設置イメージ

基本パッケージ  
2～3ブース用



取り付けたパーテーションや壁自体をスピーカとしてマスキング効果を得ます。



設置例：某銀行様

基本パッケージは2ブース or 連結3ブースまで対応可能です。

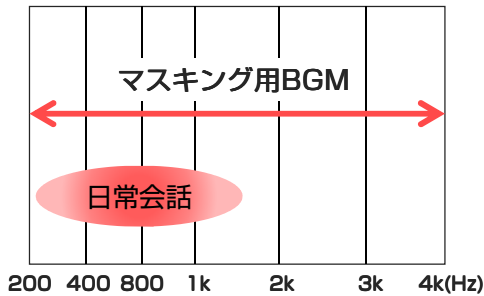
# サウンドマスキングとは

人混みや音楽が流れる場所では、他者の声が聞こえづらくなったり、かき消されたりします。2つ以上の音があるとき、一方が他の音に邪魔をされて聞こえなくなる現象をマスキング効果と呼びます。

## 会話漏洩防止の方法

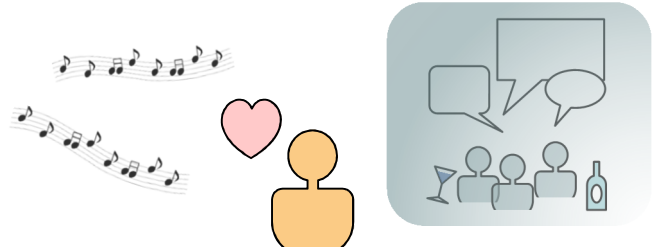
### 会話の「周波数帯域」をカバーする

日常会話に重要な周波数の範囲は比較的狭いものです。サウンドマスキングでは、それをカバーする広い帯域の音楽を使って、効果を図ります。



### 潜在的な「音声選択機能」を利用する

人は複数の音を聞いたとき、心理レベルの音認識により、自動的に好ましい音を選び出す能力を持っています。心地良い音楽は、漏れている会話に耳が引きつけられることを防ぎます。



## サウンドマスキングに特化したオリジナル音源「環境音楽®」

「環境音楽」とは、娯楽・観賞用の音楽とは違い、周囲にさりげなく溶け込む音楽です。音の高さや強さ、メロディー、リズム、テンポ、楽器の音色、音域や音質などに配慮した環境音楽から、マスキング効果が得られます。

**ストリングス楽器がメインの ゆったりとしたプログラム**

**Gentle Strings**

弦楽器やピアノ、フルートなどが重なり、マスキングに有効な音の厚さを作ります。また、ゆったりと一定に保たれたテンポがせせらぎや鳥の声と調和します。

鳥のさえずり 川のせせらぎ

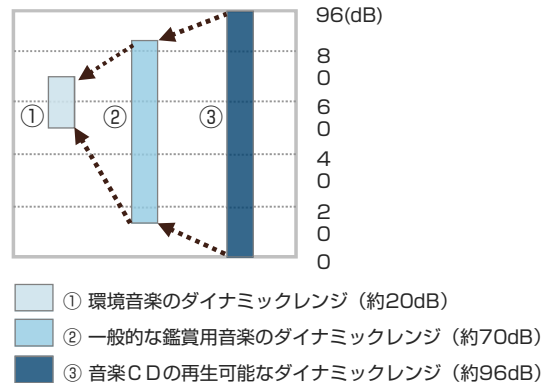
環境音楽®

+

自然音

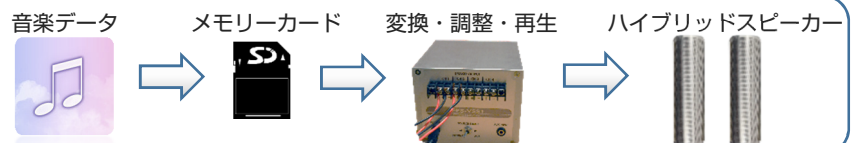
ダイナミックレンジ※を押さえて耳への刺激の少ない、聞きやすい帯域を中心に編曲しています。

※ ダイナミックレンジ→最も強い音と最も弱い音の音圧の差



### システム基本パッケージ

- ① マスキング音楽 (使用料別途契約)
- ② SD カード × 1
- ③ 4chアンプ、音楽プレイヤーの一体型再生機 × 1
- ④ FPS革新的ハイブリッドスピーカー × 2



### お問い合わせ

製造・販売:

**FPS**  
Flat Panel Speakers

株式会社エフ・ピー・エス  
〒135-0051 東京都江東区枝川2-16-5  
TEL: 03-5665-6951 URL: www.fps-inc.co.jp

マスキング音楽配信:

**MVA** 株式会社 毎日映像音響システム

〒100-0003 東京都千代田区内幸町1-3-3  
TEL: 03-3595-8021 URL: www.mva.co.jp

取扱店: